

# 國小教師圖書館使用與需求調查：以板橋市台北縣立文化局附近某國小為例

## **An Investigation of Library Use and Information Needs of Elementary School Teachers: A Study of One Elementary School nearby the Cultural Affairs Bureau of Taipei County Government**

吳政叡

**Cheng-Juei Wu**

輔仁大學圖書資訊系專任教授

Professor, Department of Library & Information Science, Fu-Jen University

E-mail: lins1022@mails.fju.edu.tw

### 中文摘要

本文源自龍山寺所委託的一項計畫，針對龍山寺板橋文化廣場附近區域國小教師的圖書館使用情形，與公共圖書館配合國小教學的需求進行調查。在尋求問題解答的方式上，受訪國小教師最常使用的是「上網找資料」（90.18%），其次是「圖書館館藏(包括圖書館提供之圖書、期刊、電子資源等)」(89.29%)。受訪教師在圖書館較常進行的活動類型有「借閱書籍」、「閱報或看雜誌」、「自行找尋資料」、「自修」四項，其中以「自行找尋資料」所佔比例最高。另一方面，受訪國小教師帶領學生在圖書館所從事的活動，主要為「整班閱讀」和「借閱書籍」，其次是「針對特定主題找尋資料」和「圖書館利用教育活動」。最後，受訪國小教師對圖書館在配合國小教學需求的服務上，有很高的期許，如「協助收集教案所需的參考資料」、「配合教學主題收集與提供補充資料」、「設置小學參考資料(如百科全書)專區」、「設置教師參考資料(如百科全書)專區」、「館員指導學生找尋教師指定作業資料」等皆有超過95%的受訪國小教師表達有需求。

The purpose of this investigation, founded by the Lung-Shan temple, is to understand the library use and information needs of elementary school teachers. For their information needs, 90.18% and 89.29% of these elementary school teachers use the Internet and various library collections, respectively. The findings of this investigation also include their activities in libraries. Lastly, they have very high expectation for the involvement of libraries in their teaching activities.

關鍵字：公共圖書館、國小教師、資訊需求、圖書館使用。

Keywords: Public library, Elementary school teacher, Information needs, Library use.

## 一、前言

本文源自龍山寺所委託的一項計畫，在民國91年時，龍山寺計畫在板橋市文化路上新建一棟大樓做為文化廣場，當時有規劃在文化廣場中附設圖書館，因此委託作者就其未來營運定位、館藏內容、與服務項目等提出建議，以供龍山寺參考。

長久以來，國內公共圖書館的經營困境，主要是其角色在一般社會大眾的認知上成為--學生的自修室和老人的閱報室。相反的，美國公共圖書館的經營成功之道主要有二：一是成為社區的資訊（情報）站，一是與國中小學的義務教育緊密結合。

為了打破國內公共圖書館的經營困境和效法美國公共圖書館的成功經營模式，在經過初步的實地採訪和觀察後，決定在使用者族群上，除了社區居民和現有公共圖書館使用者外，也鎖定國小教師，以探索圖書館與國小教育相互結合的可能模式，做為該館的營運特色之一，因此在委託研究的計畫中，也將附近區域的國小教師列入使用者需求調查中。

國內在國小教育與圖書館的相關文獻中，最多的是有關利用教育部份，在利用教育文獻內容的類型上可分為三類如下：

- (1) 教改、國小新課程標準（民國82年）、九年一貫課程（民國87年）：如劉貞孜「從新課程談國小圖書館利用教育及師資」[註1]、賴苑玲「新課程標準中之國小圖書館利用教育」[註2]、賴秀英「淺談教改下之國小圖書館利用教育」[註3]、黃國正和黃玫溱「從教改問題談公共圖書館與中小學的合作交流」[註4]等。在九年一貫教育部份，臺北市立圖書館館訊21卷1期的主題訂為「公共圖書館與九年一貫教育」，因此包含有一系列的文章，如賴苑玲「公共圖書館在九年一貫課程中所扮演的角色」[註5] 和陳淑慧「淺談公共圖書館在九年一貫課程之角色與功能」[註6]等。
- (2) 資訊素養與資訊時代：如林菁「成為一個現代資訊的識讀者--談國小圖書館利用教育」[註7]、元庚鮮「淺談資訊時代國小圖書館利用教育」[註8]、賴苑玲「以資訊素養教育為基礎之國小圖書館利用教育課程規劃之探討」[註9]等。
- (3) 其他（含推廣、教學策略等）：如丁旭育「國小圖書館利用教育之推廣」[註10]、曾雪娥「學校圖書館利用與課程教材教法的結合」[註11]、沈惠芳「如何以公共圖書館為資源進行國語文教學」[註12]、顏銘志「學習與成長--談國小圖書館利用教育」[註13]等。

在國小教育與公共圖書館配合方面，由於臺北市立圖書館館訊14卷4期的主題為「公共圖書館與學校圖書館結合與交流」，因此其中許多文章有此方面的調查報告與數據可供參考，如黃明霞「學校圖書館利用教育的實施---淺談台北市國民小學圖書館利用教育」[註14]和呂智惠「從推廣服務談公共圖書館與學校圖書館之交流與合作--以台北市立圖書館與台北市國小圖書館為例」[註15]等。

在上述的「學校圖書館利用教育的實施---淺談台北市國民小學圖書館利用教育」一文中，黃明霞針對金華國小四到六年級的學生，在民國86年1月做圖書館利用教育的調查，其中有些項目是跟公共圖書館的使用相關。[註16]

在民國85年1月，蔡玲等針對台北市公私立小學二到六年級的學生，有做過一次大規模的圖書館利用現況調查，問卷調查對象涵蓋50所小學和250個班級，共計發出500份學生問卷與400份教師問卷，其中部份摘要報告與數據發表在「台北市國民小學圖書館利用教育實施現況」一文中。[註17]

以下本文將先對問卷調查的相關背景做概括式介紹，然後詳述調查分析所得的資料，並將此次所得的資料與相關的調查資料加以比較驗證。

## 二、問卷調查的相關背景

龍山寺板橋文化廣場，其地理位置在板橋市主要幹道之一的文化路上，又與板橋市規模最大的台北縣立圖書館（原稱文化局圖書館）相距不過百米，周遭有四所國小，因此其地理位置非常優良（人口稠密與在主要幹道旁）。

龍山寺所委託的本項計畫，其進行期間為民國91年4月中旬至民國91年7月中旬止的三個月期間，主要是透過問卷調查方式，來探求圖書館使用者的館藏與服務需求。整個計畫鎖定的調查包含三類型對象：社區居民、現有附近公共圖書館使用者、與國小教師。有關社區居民部份的問卷調查結果已發表在「社區居民圖書館需求調查：以板橋市文化局圖書館附近區域為例」一文中[註18]，現有附近公共圖書館使用者部份的問卷調查結果則在「圖書館使用者需求調查：以台北縣立圖書館附近區域為例」一文中[註19]。因此在下面的數據資料分析中，會將國小教師的問卷調查結果，與社區居民和現有附近公共圖書館使用者中類似項目數據相互比較，以便對這三類型對象的特質異同有更深入的了解。

由於在圖書館的營運規劃上，以與社區附近國小的教學配合，做為其營運特色之一，所以在計畫進行初期，也針對周遭的四所國小做過基本調查，以下是其基本資料的介紹。（以下數據為計畫進行期間所收集的資料）

- (1) 江翠國小：位於台北縣板橋市文化路2段413號，創校至今已有83年的歷史，校地面積共有2.2075公頃。學生人數男生1469人，女生1272人，共計有2741人，男女比例約為1.15:1。班級數方面，每個年級約有13個班，加上啟智班、資源班及附設幼稚園共有84個班級。
- (2) 莒光國小：位於台北縣板橋市莒光路163號，創校至今已二十餘年。學生人數及班級編制方面，普通班每個年級約有18班，共105個班級，學生人數每個年級約600人，共有3702人。此外莒光國小還設有特教、資源共三班，幼稚園4班共118人及附設補校1班22人。
- (3) 新埔國小：位於台北縣板橋市文聖街86號，創校至今近二十年。學生人數及班級編制方面，每個年級約有10班，共58班，學生人數每年級約320人，男生1002人，女生933人，共1935人，男女比例約為1.07:1。
- (4) 文聖國小：位於台北縣板橋市陽明街206號，自民國61年底創校至今近30年。學生人數及班級編制方面，每個年級約有17班，共105班，學生人數約3400人。此外新埔國小另設有資源班2班、美術班4班、舞蹈班4班、幼稚園四班及夜間補校4班。

雖然周遭有四所國小，包括江翠國小、莒光國小、文聖國小、新埔國小，但是因為計畫期間甚短，在進行此部份的問卷調查時，又適逢學期已近結束，國小教師均甚為忙碌，最後乃採取針對其中一所國小教師做全面調查的策略。

在取得當時其中一所國小校長的慨允協助後，利用教師晨會全體教師與會時，由校方代為統一發放與回收，在130餘教師中，有效的回收樣本數為113份。

使用於國小教師的問卷分為四個部分：個人基本資料、個人最近半年校外圖書館使用經驗、最近一年帶領學生使用圖書館調查、和對館藏與服務的需求，完整的問卷請參見附錄。

## 三、國小教師問卷調查資料分析

以下就根據問卷調查上的問題依序來說明，下面項目1-6為教師個人基本資料部份，項目7—9為教師本身最近半年圖書館使用經驗調查，項目10—11為最近一年教師帶領學生使用圖書館之調查分析，最後項目12為教師對圖書館所提供配合學校教育服務之需求調查。

### (1) 性別

根據問卷結果統計，接受本問卷調查的男性有34位，佔30.09%，女性有79位，佔69.91%，共計有113人，填答之男女比例約為3:7。

在計畫中的社區居民調查部份，其受訪者的男女比例大致相同[註20]；在現有附近公共圖書館使用者調查部份，其受訪者的男女比例約為4:6。[註21]

### (2) 年齡

在113份的回收問卷中，扣除未填此選項的問卷1份之外，在年齡的分布上，受訪教師年齡多集中在40歲以下，「20-30歲」、「31-40歲」兩個族群就佔了69.64%，有近七成的比例。詳細資料請參閱表1。

表1. 受訪教師年齡統計表

年齡 人數 百分比(%)		
20-30歲	35	31.25
31-40歲	43	38.39
41-50歲	25	22.33
51-60歲	8	7.14
60歲以上	1	0.89
總計	112	100

### (3) 學歷

在113份回收問卷中，扣除未填最高學歷的1人之外，由下表可明顯看出，受訪者的教育程度主要多分布於「大專院校」，共有101位，佔90.18%；其次為「研究所」，共有11位，佔9.82%，詳細資料請參閱表2。

在計畫中的社區居民調查部份，其受訪者的最高學歷為「大專院校」以上者（包括「大專院校」和「研究所」）略低於50% [註22]；在現有附近公共圖書館使用者調查部份，其受訪者的最高學歷為「大專院校」以上者略高於50%。[註23]可以明顯看出，國小教師的教育程度遠超過一般國民的平均水準。

表2. 受訪教師學歷統計表

學歷 人數 百分比(%)		
高中、高職	0	0

大專院校	101	90.18
研究所(碩士、博士)	11	9.82
總計	112	100

#### (4) 任教年級

由下表統計可看出受訪者的任教年級中，「高年級」與「中年級」的比例相去不遠，皆在40%左右，而任教於「低年級」的比例則較少，詳細資料請參閱表3所示。

表3. 任教年級統計表（複選題）[註24]

年級 人數 百分比(%)		
高年級(5、6年級)	48	42.86
中年級(3、4年級)	46	41.07
低年級(1、2年級)	37	33.04
幼稚園	1	0.89

#### (5) 任教科目

在113份回收問卷中，扣除未填任教科目的2人之外，由下表可看出受訪者教授的科目以「國語」、「數學」及「道德與健康」三科所佔比例最高，皆有70%以上，詳細資料請參閱表4。

表4. 教師任教科目統計表（複選題）

科目 人數 百分比(%)		
國語	80	72.07
英文	4	3.60
數學	80	72.07
自然	41	36.94
社會	66	59.46
道德與健康	78	70.27
生活與倫理	53	47.75
體育	45	40.54
音樂	15	13.51
美勞	34	30.63
電腦	3	2.70
其他	5	4.50

#### (6) 尋求解答的方法

此部份的資料可協助當受訪者遇到問題時，會用哪些方式來找尋答案，由下表統計可知，90.18%的受訪者所選擇的方式是「上網找資料」；其次是使用「圖書館館藏」，也佔了89.29%的高比例；再者是、「看電視、報章雜誌、聽廣播等傳播媒體」、「個人的藏書資料」、「與親朋好友間的討論」、「參加研習會、研討會或相關活動」，各佔80.36%、73.21%、63.39%以及50.89%，皆高於50%；最不常使用的方法是「委託他人尋找」（佔20.54%），詳細資料請

參閱下表所示。

表5 受訪教師尋求解答的方法（複選題）

尋求解答的方法	人數	百分比(%)
上網找資料	101	90.18
圖書館館藏(包括圖書館提供之圖書、期刊、電子資源等)	100	89.29
看電視、報章雜誌、聽廣播等傳播媒體	90	80.36
個人的藏書資料	82	73.21
與親朋好友間的討論	71	63.39
參加研習會、研討會或相關活動	57	50.89
請教專家學者	38	33.93
委託他人尋找	23	20.54
其他	0	0

在此項目的比較上，國小教師與計畫中其他二類型調查對象（社區居民與現有附近公共圖書館使用者）的異同如下：[註25]

- (1) 表格中尋求解答方法的百分比高低項目順序大致相同：如最高的皆為「上網找資料」，第二高的皆是「圖書館館藏(包括圖書館提供之圖書、期刊、電子資源等)」等。
- (2) 雖然百分比高低項目順序大致相同，但是國小教師在各項目的百分比均較高：如最高的「上網找資料」，國小教師的百分比約為90%，現有附近公共圖書館使用者約為82%，社區居民約為70%。在第二高的「圖書館館藏(包括圖書館提供之圖書、期刊、電子資源等)」方面，國小教師的百分比約為89%，現有附近公共圖書館使用者約為72%，社區居民約為62%。這不但顯示國小教師尋求解答的動機較強，也可看出國小教師查找資料和運用新科技的能力都較強。值得一提的，公共圖書館使用者雖然在動機、查找資料能力上較差於國小教師，但是在上述的二個項目上，卻都高於社區居民至少10%，這顯示圖書館的使用，確實有助於提高尋求解答的動機，與提昇查找資料和運用新科技的能力，這也驗證圖書館使用的重要性。
- (3) 相較於現有附近公共圖書館使用者和社區居民，國小教師在尋求解答方法的大多數項目百分比均很高，其中尤以「參加研習會、研討會或相關活動」最為突出，達51%，其他二類型調查對象均低於10%，這顯示國小教師查找資料方式更多樣化。不過「委託他人尋找」此項目祇約為21%，也間接暗示國內公共圖書館在參考諮詢服務上的嚴重欠缺，事實上，現有附近公共圖書館使用者和社區居民，在此項目的百分比也大致在20%上下不遠，更充分驗證全體國民並無公共圖書館應該提供參考諮詢服務的認知，這也是公共圖書館不受重視的主要原因之一。

### (7) 最近半年上圖書館的次數

在113份的問卷中，扣除未填此選項的2人之外，由下表可看出受訪教師近半年來上圖書館的次數以「每月1-3次」所佔比例36.04%最高，接著往兩邊下降，以頻率最高的「每週至少3次」人數最少，只佔了6.31%，詳細資料請參閱表6所示。

在上圖書館的次數比較上，國小教師約略與一般社區居民相仿，但是遠差於現有附近公共圖書館使用者。以每週都有使用圖書館（合併「每週至少3次(含)」與「每週1-2次」二項）來說，公共圖書館使用者約為45%，國小教師則祇約為23%，這透露國小教師與圖書館的接觸太少。[註26]

表6. 受訪教師最近半年上圖書館的次數統計表

頻率 人數 百分比(%)		
每週至少3次(含)	7	6.31
每週1-2次	18	16.22
每月1-3次	40	36.04
半年1-5次	28	25.21
未曾去過	18	16.21
總計	111	100

### (8) 最近半年去過的圖書館

在113份的問卷中，扣除未填此選項及未曾去過的問卷共19份之外，有效問卷為94份。由下表可看出受訪教師最近半年去過的圖書館以「學校圖書館」明顯偏高，共67人，佔71.28%；其次為「附近公共圖書館」共43人，佔45.74%；再者為「國家圖書館」、「大學圖書館」、「板橋市以外的公共圖書館」各佔32.98%、25.53%及6.38%；最低的為「私人圖書館」，僅佔了1.06%。根據這項統計顯示，受訪者最近半年去過的圖書館以學校圖書館為主。

在圖書館的使用類型比較中，國小教師明顯的較常使用國家圖書館，其百分比有近33%，而社區居民與現有附近公共圖書館使用者皆略低於20%。相對來說，受訪教師使用公共圖書館的比率就遠低於其他二類型調查對象。[註27]

表7. 受訪者最近半年去過的圖書館統計表（複選題）

人數 百分比(%)		
國家圖書館	31	32.98
大學圖書館	24	25.53
附近公共圖書館	43	45.74
板橋市以外的公共圖書館	6	6.38
私人圖書館	1	1.06
學校圖書館	67	71.28

### (9) 在圖書館所從事的各項活動使用頻率

此部份的資料可了解受訪教師在圖書館所從事的各項活動之頻率，作為評估圖書館提供資訊、服務等方面的參考。

由下表統計出受訪教師在圖書館較常（合併「時常」與「普通」）進行的活動類型有「借閱書籍」、「閱報或看雜誌」、「自行找尋資料」、「自修」

四項，其中以「自行找尋資料」所佔比例最高；較不常進行的活動有「使用或借閱視聽資料」、「請求館員協助找尋資料」、「上網」、「帶小孩上兒童室」、「參加圖書館藝文活動」五項，其中尤以「使用或借閱視聽資料」所佔比例最低。

國小教師與計畫中其他二類型調查對象（社區居民與現有附近公共圖書館使用者），在圖書館所從事的各項活動，無論在項目百分比高低順序和使用頻率上皆相仿，並無明顯不同。[註28]

表8. 受訪者在圖書館所從事的各項活動使用頻率統計表 [註29]

活動類型	時常 (70%以上)		普通 (50%)		不常 (30%以下)		未曾		總計	
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
借閱書籍	40	36.03	35	31.53	18	16.22	18	16.22	111	100
使用或借閱視聽資料 (如錄音帶、錄影帶等)	7	6.67	18	17.14	48	45.71	32	30.48	105	100
閱報或看雜誌	35	31.53	33	29.73	20	18.02	23	20.72	111	100
請求館員協助找尋資料	11	10.28	29	27.10	38	35.52	29	27.10	107	100
自行找尋資料（使用參考工具書等）	49	43.75	37	33.04	8	7.14	18	16.07	112	100



自修	26	25.24	32	31.07	21	20.39	24	23.30	103	100
上網	23	21.69	20	18.87	31	29.25	32	30.19	106	100
帶小孩上兒童室	7	6.61	22	20.75	21	19.81	56	52.83	106	100
參加圖書館藝文活動	8	7.77	24	23.30	34	33.01	37	35.92	103	100

(10) 受訪教師帶領或要求學生使用圖書館

此項資料是分析受訪教師是否帶領或要求學生使用圖書館，以了解圖書館對國小教師在教學上的需求程度，作為圖書館各項發展之參考。在113份的問卷中，扣除未填此選項問卷共3份之外，由下表統計可以明顯看出受訪者幾乎都有帶領或要求學生使用圖書館的經驗，共87位，佔79.09%。

「台北市國民小學圖書館利用教育實施現況」一文中，在「學生會去公共圖書館的原因」調查項目上，有詢問老師的部份，其中「老師帶領學生參觀」佔11.45%，「指定作業去完成」佔43.02% [註30]，其數據低於本次所做的調查。

表9. 受訪教師是否有帶領或要求學生使用圖書館之統計表

人數 百分比(%)	
有 87 79.09	
否 23	20.91
總計 110	100

(11) 受訪教師帶領或要求學生在圖書館所從事的活動

此部份的資料分析是來了解受訪教師帶領或要求學生在圖書館所從事各項活動的頻率，以作為未來圖書館配合學校教學的參考。

由下表統計可知超過半數的受訪教師，較常（合併「時常」與「普通」）帶領或要求學生在圖書館所從事的活動有「整班閱讀」、「針對特定主題找尋資料」、「借閱書籍」；最不常從事的活動為「上網」，詳細資料請參閱表10。

表10. 教師帶領或要求學生在圖書館所從事的各項活動使用頻率統計表

活動類型	時常 (10次以上) 普通 (4-10次) 不常 (4次以下) 未曾 總計
------	--

	人數 百分比(%)	
	人數 百分比(%)	
	人數 百分比(%)	

	人數 百分比(%)	
	人數 百分比(%)	

整班閱讀	51	47.66	26	24.30	5	4.67	25	23.37	107	100
針對特定主題找尋資料	25	23.58	43	40.57	12	11.32	26	24.53	106	100
圖書館利用教育活動 (如介紹圖書館)	14	13.46	36	34.62	25	24.04	29	27.88	104	100

借閱書籍	51	48.11	24	22.64	6	5.66	25	23.59	106	100
使用或借閱視聽資料 (如錄音帶、錄影帶等)	10	9.71	32	31.07	23	22.33	38	36.89	103	100
上網	10	10.87	20	21.74	19	20.65	43	46.74	92	100

(12) 受訪教師對於圖書館所提供配合學校教育服務之需求

此部份的資料可幫助了解國小教師對於圖書館協助學校教學的各項服務之需求程度，以做為未來圖書館在協助學校教學上的參考。

由下表統計可知，所有的服務項目需求程度，在合併「非常需要」與「需要」後皆高於89%，可謂下列之服務項目對受訪教師來說都是需要的。其中「協助收集教案所需的參考資料」和「配合教學主題收集與提供補充資料」是受訪教師認為最強烈需要的項目，其次是「設置小學參考資料（如百科全書）專區」、「設置教師參考資料（如百科全書）專區」、「館員指導學生找尋教師指定作業資料」，以上的項目皆有超過95%，詳細資料請參閱下表所示。

表11. 受訪教師對於圖書館所提供配合學校教育服務之需求統計表

圖書館服務	非常需要 需要 普通 不需要 總計									
	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)	人數	百分比(%)
圖書館利用教育活動 (如介紹圖書館)	53	48.18	45	40.91	11	10	1	0.91	110	100
協助收集教案/學習單所需的參考資料	71	63.39	39	34.82	2	1.79	0	0	112	100

(整班)閱讀指導	56	55.45	37	36.63	8	7.92	0	0	101	100
配合教學主題收集與提供補充資料	64	57.66	45	40.54	2	1.80	0	0	111	100
館員指導學生找尋教師指定作業資料	62	56.36	43	39.09	5	4.55	0	0	110	100
設置小學參考資料(如百科全書)專區	78	70.27	29	26.13	4	3.60	0	0	111	100
設置教師參考資料(如教學手冊)專區	71	63.39	36	32.14	4	3.58	1	0.89	112	100
提供上網的環境(找資料)	69	63.30	34	31.19	4	3.67	2	1.84	109	100
提供電腦設備及列印(做作業等)	70	63.06	34	30.63	7	6.31	0	0	111	100
提供視聽資料(如錄音帶、錄影帶等)	50	47.61	49	46.67	6	5.72	0	0	105	100

#### 四、結論

本次問卷調查發現，在尋求問題解答的方式上，國小教師最常使用的是「上網找資料」(90.18%)，其次是「圖書館館藏(包括圖書館提供之圖書、期刊、電子資源等)」(89.29%)。另一方面，相較於社區居民與現有附近公共圖書館使用者，國小教師在尋求解答的動機、查找資料能力、和運用新科技的能力都最優。其次為公共圖書館使用者，最差是社區居民。

同時國小教師在尋求解答方法的大多數項目百分比均很高，其中尤以「參加研習會、研討會或相關活動」最為突出，達51%，其他二類型調查對象(現有附近公共圖書館使用者和社區居民)均低於10%，這顯示國小教師查找資料方式更多樣化。不過「委託他人尋找」此項目祇約為21%，也間接暗示國內公共圖書館在參考諮詢服務上的嚴重欠缺，事實上，現有附近公共圖書館使用者和社區居民，在此項目的百分比也大致在20%上下不遠，更充分驗證全體國民並無公共圖書館應該提供參考諮詢服務的認知，這也是公共圖書館不受重視的主要原因之一。

在上圖書館的次數比較上，國小教師約略與一般社區居民相仿，但是遠差於現有附近公共圖書館使用者。以每週都有使用圖書館(合併「每週至少3次(含)」與「每週1-2次」二項)來說，公共圖書館使用者約為45%，國小教師則祇約為23%，這透露國小教師與圖書館的接觸太少。

受訪教師最近半年去過的圖書館仍以學校圖書館為主；不過相較於社區居民與現有附近公共圖書館使用者，國小教師明顯的較常使用國家圖書館，而其使用公共圖書館的比率，就遠低於社區居民和公共圖書館使用者。

受訪教師在圖書館較常進行的活動類型有「借閱書籍」、「閱報或看雜誌」、「自行找尋資料」、「自修」四項，其中以「自行找尋資料」所佔比例最高。

在與國小教育配合的調查中，首先就現有國小教師帶領學生在圖書館所從事的活動類型來看，我們詢問受訪國小教師如下的問題—「請按照使用次數標出您曾帶領學生在圖書館從事的活動？（時常—10次以上，普通—4-10次，不常—4次以下）」，以下是「時常」和「普通」的統計表格：

在圖書館所從事的活動類型			
時常			
百分比			
普通			
百分比			
總計百分比（%）			
整班閱讀	24.3		
47.7		72.0	
借閱書籍	22.6		
48.1		70.8	
針對特定主題找尋資料	40.6		
23.6		64.2	
圖書館利用教育活動（如介紹圖書館）	34.6		
13.5		48.1	
使用或借閱視聽資料(如錄音帶、錄影帶等)	9.7	31.1	40.8
上網	21.7		
10.9		32.6	

由上述表格可知，受訪國小教師帶領學生在圖書館所從事的活動，主要為「整班閱讀」和「借閱書籍」，其次是「針對特定主題找尋資料」和「圖書館利用教育活動」，而「使用或借閱視聽資料」和「上網」的比例較低，可能是受限於受訪國小圖書館本身的資源不足所致。

其次，為探求未來圖書館如何來配合學校教學需求，我們詢問受訪國小教師如下的問題—「您希望圖書館未來能提供那方面的服務來配合學校？」，以下是「非常需要」和「需要」總和的統計表格：

希望圖書館配合學校提供的服務種類	
非常需要和需要合計百分比（%）	
協助收集教案所需的參考資料	98.2
配合教學主題收集與提供補充資料	98.2
設置小學參考資料（如百科全書）專區	96.4

### 設置教師參考資料（如百科全書）專區

館員指導學生找尋教師指定作業資料	95.5
提供上網的環境（找資料）	94.5
提供視聽資料(如錄音帶、錄影帶等)	94.3
提供電腦設備及列印（做作業等）	93.7
（整班）閱讀指導	92.1
圖書館利用教育活動（如介紹圖書館）	89.1

由上述表格可知，受訪國小教師對圖書館在配合國小教學需求的服務上，有很高的期許，如「協助收集教案所需的參考資料」、「配合教學主題收集與提供補充資料」、「設置小學參考資料（如百科全書）專區」、「設置教師參考資料（如百科全書）專區」、「館員指導學生找尋教師指定作業資料」等皆有超過95% 的受訪國小教師表達有需求。

### 誌謝

作者要感謝台北市龍山寺對此計畫的經費贊助與研究生蔡幸珮協助數據的統計整理和表格製作。

### 註釋

- 註 1：劉貞孜，「從新課程談國小圖書館利用教育及師資」，教師天地 85期（民 85年12月）：9-15。
- 註 2：賴苑玲，「新課程標準中之國小圖書館利用教育」，國教輔導 37卷4期（民 87年4月）：20-22。
- 註 3：賴秀英，「淺談教改下之國小圖書館利用教育」，社教資料雜誌 255期（民 88年10月）：12-15。
- 註 4：黃國正、黃玫溱，「從教改問題談公共圖書館與中小學的合作交流」，臺北市立圖書館館訊21卷2期（民 92年12月）：57-63。
- 註 5：賴苑玲，「公共圖書館在九年一貫課程中所扮演的角色」，臺北市立圖書館館訊21卷1期（民 92年9月）：1-8。
- 註 6：陳淑慧，「淺談公共圖書館在九年一貫課程之角色與功能」，臺北市立圖書館館訊21卷1期（民 92年9月）：33-43。
- 註 7：林菁，「成為一個現代資訊的識讀者--談國小圖書館利用教育」，教師之友38卷5期（民 86年12月）：1-7。
- 註 8：元庚鮮，「淺談資訊時代國小圖書館利用教育」，臺灣教育599期（民 89年11月）：37-40。
- 註 9：賴苑玲，「以資訊素養教育為基礎之國小圖書館利用教育課程規劃之探討」，臺中師院學報14期（民 89年6月）：293-320。
- 註10：丁旭育，「國小圖書館利用教育之推廣」，北縣國教輔導 2期（民 86年12月）：51-52。

- 註11：曾雪娥，「學校圖書館利用與課程教材教法的結合」，書苑 21期（民 83 年7月）：10-18。
- 註 12：沈惠芳，「如何以公共圖書館為資源進行國語文教學」，臺北市立圖書館館訊21卷1期（民 92年9月）：44-54。
- 註13：顏銘志，「學習與成長--談國小圖書館利用教育」，臺灣教育599期（民 89年11月）：26-29。
- 註 14：黃明霞，「學校圖書館利用教育的實施---淺談台北市國民小學圖書館利用教育」，臺北市立圖書館館訊14卷4期（民 86年6月）：1-6。
- 註 15：呂智惠，「從推廣服務談公共圖書館與學校圖書館之交流與合作--以台北市立圖書館與台北市國小圖書館為例」，臺北市立圖書館館訊14卷4期（民 86年6月）：23-27。
- 註 16：同註14，頁2。
- 註17：蔡玲，「台北市國民小學圖書館利用教育實施現況」，教師天地 85期（民 85年12月）：26-30。
- 註18：吳政叡，「社區居民圖書館需求調查：以板橋市文化局圖書館附近區域為例」，書藝39 期（民92 年 5 月）：1-11。附帶說明：文化局圖書館後改名為台北縣立圖書館。
- 註19：吳政叡，「圖書館使用者需求調查：以台北縣立圖書館附近區域為例」，國立中央圖書館臺灣分館館刊 9 卷 2 期（民92 年 6 月）：11-20。
- 註20：同註18，頁3。
- 註21：同註19，頁14。
- 註22：同註18，頁3。
- 註23：同註19，頁14-15。
- 註24：本題為複選題，受訪者可重複勾選數項答案，以至於填答意見之總人數超過受訪總人數，而產生百分比總合值會高於100%的情形。
- 註25：參見註18之頁4，與註19之頁16。
- 註26：同前註。
- 註27：參見註18之頁5，與註19之頁16。
- 註28：參見註18之頁5，與註19之頁17。
- 註29：本題可勾選數項活動項目，但是因為每項的未填者數目不同，因此每項的填答總人數也有所差異。
- 註30：同註17，頁29。





# 附錄、國小教師的調查問卷

## 第一部份：個人資料

1. 您的性別：男 女
2. 您的年齡：6-12歲 13-18歲 19-23歲 24-30歲 31-40歲 41-50歲 51-60歲 60歲以上
3. 您的最高學歷：國小（含以下） 國中 高中、高職 大專院校 研究所（博士、碩士） 其他
4. 任教年級(可複選)：高年級(5、6年級) 中年級(3、4年級) 低年級(1、2年級) 幼稚園
5. 任教科目(可複選)：國語 英文 數學 自然 社會 道德與健康 生活與倫理 體育 音樂 美勞 電腦 其他
6. 當您遇到問題時，您會用哪些方式來找尋答案？(可複選) 圖書館館藏(包括圖書館提供之圖書、期刊、電子資源等) 看電視、報章雜誌、聽廣播等傳播媒體 個人的藏書資料 與親朋好友間的討論 請教專家學者 上網找資料 參加研習會、研討會或相關活動 委託他人找尋 其他

## 第二部分：個人最近半年校外圖書館使用經驗調查

1. 最近半年上圖書館次數：每周至少3次（含） 每周1-2次 每月1-3次 半年1-5次 未曾去過
2. 最近半年您去過那些圖書館(可複選)：國家圖書館 大學圖書館 附近公共圖書館（館名稱：\_\_\_\_\_） 板橋市以外的公共圖書館 私人圖書館 學校圖書館 其他 \_\_\_\_\_
3. 請按照使用次數標出您在圖書館從事的活動？（時常—70%以上，普通—50%，不常—30%以下）

	時 常 普 通 不 常 未 曾
借閱書籍	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
使用或借閱視聽資料(如錄音帶、錄影帶等)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

閱報或看雜誌	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
請求館員協助找尋資料	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
自行找尋資料（使用參考工具書等）	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
自修	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
上網	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
帶小孩上兒童室	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
參加圖書館藝文活動	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

其他 \_\_\_\_\_ (請說明)

### 第三部分：最近一年帶領學生使用圖書館調查

4. 您最近一年內是否有帶領學生使用圖書館：有 無（請直接跳至第四部分作答）
5. 請按照使用次數標出您曾帶領學生在圖書館從事的活動？（時常—10次以上，普通—4-10次，不常—4次以下）

	時 常 普 通 不 常 未 曾
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
整班閱讀	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	針對特定主題找尋資料	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
圖書館利用教育活動（如介紹圖書館）		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
借閱書籍		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
使用或借閱視聽資料(如錄音帶、錄影帶等)		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
上網		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>
其他 _____ (請說明)		

第四部分：龍山寺板橋文化廣場附設圖書館之館藏與服務需求調查

6. 您希望圖書館未來能提供那方面的服務來配合學校？

	非常 需要	需要	普通	不需 要
圖書館利用教育活動（如介紹圖書館）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
協助收集教案所需的參考資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
（整班）閱讀指導	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
配合教學主題收集與提供補充資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

館員指導學生找尋教師指定作業資料	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
設置小學參考資料（如百科全書）專區	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
設置教師參考資料（如百科全書）專區	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
提供上網的環境（找資料）	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
提供電腦設備及列印（做作業等）	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
提供視聽資料(如錄音帶、錄影帶等)	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>
其他 _____(請說明)	

7. 請將您對圖書館的任何建議寫下：

龍山寺與輔仁大學圖書資訊系，謝謝您的合作與問卷填寫。